

CONTRATTO DI LICENZA D'USO E DI MANTENIMENTO, AGGIORNAMENTO

E ASSISTENZA SOFTWARE ED HARDWARE

- CONDIZIONI GENERALI -

PREMESSA

- a. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito definite "Condizioni Generali"), unitamente alle eventuali condizioni particolari di contratto contenute nell'offerta contrattuale (di seguito "Ordine"), disciplinano i termini e le modalità di erogazione e fruizione di tutti i servizi attualmente forniti dalla Zuffellato Technologies S.r.l. (di seguito, il "Fornitore") al cliente (di seguito, il "Cliente").
- b. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali, pubblicate e consultabili sul sito www.zuffellato.com, è requisito necessario ed indispensabile per l'erogazione e fruizione dei servizi offerti dal Fornitore.
- c. Con l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali, il cliente dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti e si impegna, sin d'ora, a prendere visione ed accettare tutte le eventuali modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti, che verranno in futuro adottate e contestualmente pubblicate dal Fornitore.
- d. Eventuali termini o condizioni diversi o aggiuntivi proposti dal Cliente, anche tramite moduli prestampati o in altra forma, o comunque richiamati dal Cliente nei propri documenti, non avranno efficacia alcuna nei confronti del Fornitore, salvo che non siano dalla medesima espressamente accettati per iscritto mediante raccomandata a/r o PEC o fax.
- e. Fermo restando quanto sopra previsto, le presenti Condizioni Generali modificano le Condizioni generali eventualmente già applicate al Cliente con riferimento a quanto forma oggetto del Contratto.
- f. Le presenti Condizioni Generali sono articolate in cinque distinte sezioni rubricate: "Disposizioni generali" (Sez. I); "Licenza d'uso di software" (Sez. II); "Servizi di manutenzione e assistenza software" (Sez. III); "Servizi di manutenzione e assistenza software e hardware" (Sez. IV).

SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

1. AMBITO DI EFFICACIA

Le condizioni generali di vendita disciplinano, tutti i rapporti contrattuali con il Cliente, unitamente alle disposizioni del codice civile per le parti ivi non regolamentate e qualora tali rapporti non siano regolati in forma scritta da altre disposizioni particolari in deroga alle presenti.

2. RESPONSABILITA' GENERALE DEL FORNITORE E GARANZIE

2.1. Il Cliente prende atto e accetta che i Programmi, compresi gli aggiornamenti e la documentazione relativa, sono forniti "così come è" e che il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze del Cliente, che lo stesso sia esente da errori o che abbia funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa. Il Cliente dovrà denunciare, mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo amministrazione.zuffellato@pecicura.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo ZUFFELLATO TECHNOLOGIES S.R.L. con sede in VIA BELA BARTOK N. 12 - 44124 FERRARA (FE), l'esistenza di eventuali vizi e/o anomalie dei prodotti consegnati e/o dei servizi forniti entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni dalla loro scoperta alla Zuffellato Technologies S.r.l. Decorso tale termine essenziale, il Cliente non potrà più denunciare l'esistenza di eventuali vizi e/o anomalie dei prodotti consegnati e/o dei servizi forniti.

2.2. Il fornitore garantisce al Cliente un periodo per l'avviamento dei propri prodotti software di mesi tre (3). Tale periodo ha inizio a partire dalla data di attivazione della licenza d'uso. Il Fornitore si impegna a garantire, dal decorrere della data di attivazione del software, per il termine specificato nell'offerta contrattuale, gli interventi di assistenza e manutenzione e/o modifica necessari per eliminare le problematiche tecniche riscontrate a seguito dell'attivazione.

2.3. La responsabilità del Fornitore, nei confronti del Cliente o dei terzi, è limitata esclusivamente a quanto contrattualmente previsto. Il Fornitore non assume altre obbligazioni e non presta ulteriori garanzie rispetto a quelle espressamente previste nel presente contratto, rimanendo, in tutti gli altri casi, esclusa la sua responsabilità per danni di qualsiasi genere e a qualunque titolo arrecati al Cliente e/o a terzi, fatti salvi i limiti inderogabili di legge. E' esclusa, in particolare, ogni responsabilità contrattuale od extracontrattuale, per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terzi, in conseguenza della corretta esecuzione del Servizio.

2.4. In ogni caso, il Fornitore non è obbligato a prestare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio dei Software e/o Hardware o dal loro collegamento ad apparecchiature inidonee. Eventuali errori dei Programmi non potranno essere imputati a Zuffellato Technologies S.r.l. qualora gli stessi avrebbero potuto essere ragionevolmente individuati dal Cliente con la normale diligenza da tenersi nel caso concreto. I Programmi concessi in licenza devono essere considerati un mero strumento operativo che ha il fine di agevolare l'utente nel proprio lavoro.

2.5. Il Fornitore, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà, in nessun caso, essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente dovesse subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi ai sistemi informatici del e/o del Cliente Finale e/o della Software House, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancato adempimento delle obbligazioni del Fornitore di cui alle presenti Condizioni Generali; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Distributore.

2.6. Quest'ultimo, infine, non è responsabile dei danni eventualmente subiti dal Cliente in conseguenza della mancata fornitura dei codici di attivazione dei Programmi relativi ad un'annualità per la quale non siano stati rinnovati gli effetti del presente contratto.

3. FORZA MAGGIORE

3.1. Il Fornitore non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali, e il Cliente non avrà titolo di richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi: (a) da cause non attribuibili alla Zuffellato Technologies S.r.l. stessa, (b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, o organo o organizzazione che ne dipendano; (c) da azioni o omissioni del Cliente stesso e/o da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, sisma, intemperie, scioperi o simili a manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere mano d'opera o materiale dalle usuali fonti della Zuffellato Technologies S.r.l. o altre cause similari.

4. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

4.1. Il Cliente si impegna a mettere a disposizione del Fornitore il personale necessario all'analisi dell'ambiente in cui dovranno essere prestati i servizi. Lo stesso metterà, inoltre, a disposizione il personale necessario ad interfacciare quello del Fornitore per il compimento di tutte le operazioni sia nelle sedi del Cliente stesso, sia presso il Fornitore, così come richiesto dallo studio, dalla definizione e dalla prestazione dei servizi.

4.2. Il Cliente stipulerà i contratti con fornitori terzi, su richiesta motivata del Fornitore, per l'acquisizione di hardware, software o servizi ausiliari necessari o utili alla prestazione del servizio richiesto, salvo diverse disposizioni.

4.3. Il Cliente si rende responsabile dei dati forniti al Fornitore circa la completezza delle configurazioni hardware e software e delle misure di performance del proprio sistema informativo.

4.4. Qualora fosse prevista l'installazione di apparecchiature del Fornitore, o dei suoi fornitori, presso le sedi del Cliente, il Cliente stesso dovrà:

a) Custodire le suddette apparecchiature con la diligenza del buon padre di famiglia e mantenerle in condizioni ambientali ottimali;

b) Garantire di essere in possesso di tutte le licenze, autorizzazioni e certificazioni necessarie per l'utilizzo delle suddette sedi (ad es.: concessioni edilizie, licenze di agibilità, nulla osta antincendio, etc.), mantenendo comunque a proprio carico tutti gli oneri, tasse, multe e spese necessarie al mantenimento di dette licenze e autorizzazioni o a qualsiasi titolo derivanti da rapporti con autorità preposte al rilascio delle stesse;

c) Rispondere per deterioramento o perdita (inclusi incendi e furti) delle apparecchiature e relativo software anche se causati da terzi, rimborsare al Fornitore le spese sostenute a sostituzione e riparazione delle apparecchiature e relativo software.

4.5. Il personale del Cliente si atterrà alle norme di sicurezza vigenti nei locali del Fornitore da questa comunicate. Il Cliente si impegna, qualora il Fornitore ne riscontrasse la necessità, ad adeguare, a propria cura e spese, i locali alle norme di sicurezza, e di attrezzarli per una corretta installazione.

5. RISERVATEZZA

5.1. Il Cliente avrà cura di stabilire le passwords e il novero delle autorizzazioni per l'accesso al Sistema informatico; insieme al Fornitore dovrà definire il regime operativo e le procedure di sicurezza nell'accesso ai dati, alle transazioni e alle reti di comunicazione.

5.2. Il Fornitore dovrà assicurare – in ciò assumendo anche l'impegno per il fatto del proprio dipendente – la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how, del software di cui verrà a disporre per dare esecuzione al contratto, nonché la segretezza e confidenzialità della documentazione, di qualsiasi natura, del Cliente o predisposta da terzi (inclusi dipendenti e promotori) nell'interesse del Cliente.

6. RESPONSABILI DI CONTRATTO

6.1. Il Fornitore e il Cliente, all'atto della sottoscrizione del contratto, nominerà un responsabile di contratto e della gestione degli aspetti tecnici, applicativi e gestionali relativi ai servizi di cui all'Ordine. Tali responsabili saranno muniti dei poteri necessari a rappresentare la parte dalla quale sono stati designati in tutte le questioni relative alla esecuzione del contratto.

6.2. I responsabili del contratto si attiveranno per risolvere i contrasti che dovessero insorgere nella gestione dei servizi e nelle apparecchiature e attrezzature relative, e in genere nell'esecuzione dei servizi.

7. AUTORIZZAZIONE AL SUBBAPPALTO

7.1. Ferma restando la responsabilità diretta del Fornitore nei confronti del Cliente per l'esecuzione delle attività previste nel contratto, resta inteso che, per la prestazione delle stesse, il Fornitore si potrà avvalere di fornitori terzi o professionisti da essa selezionati.

8. PREVENTIVI. ORDINI E CONFERME

8.1. I singoli ordini di acquisto effettuati dal Cliente devono intendersi vincolanti e irrevocabili dalla data della sottoscrizione. Il Fornitore si riserva la facoltà di confermarli mediante comunicazione scritta da spedire entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento.

8.2. Il Fornitore riconosce validità agli Ordini effettuati dai propri agenti di commercio, solo successivamente alla conferme rilasciate secondo le procedure aziendali.

8.3. Gli ordini saranno accettati solo ed esclusivamente in forma scritta, a mezzo fax o tramite e-mail o tramite PEC.

9. COMPENSI

9.1. Quale corrispettivo del Servizio e della licenza d'uso dei Programmi, il Cliente si obbliga a corrispondere a Zuffellato Technologies Srl gli importi indicati nel relativo Ordine, con le modalità ed entro i termini ivi indicati.

9.2. Tutti i corrispettivi saranno soggetti integralmente a revisione annuale in relazione alla variazione in aumento dell'indice ISTAT del costo della vita per famiglie operai ed impiegati e adeguati per lo stesso incremento.

9.3. Eventuali altre spese sostenute dal Fornitore in nome e per conto del Cliente, al di fuori di quanto necessario per adempiere alle obbligazioni previste nel contratto e quindi non ricompresi nei corrispettivi, devono scaturire da un esplicito ordine scritto del Cliente.

10. MODALITA' DI FATTURAZIONE. PAGAMENTI. INTERESSI

10.1. La fatturazione avverrà secondo le modalità indicate nell'offerta contrattuale. Tutti i pagamenti devono essere effettuati intestandoli al Fornitore. Le spese accessorie relative all'emissione di pagamenti, sono a totale carico del Cliente.

10.2. Il Cliente pagherà l'I.V.A. sulle fatture del Fornitore nella misura e nei modi prescritti dalla legge. Sarà cura del Cliente indicare e documentare eventuali ragioni di esenzione, riduzione o diversificazione dell'aliquota. I pagamenti effettuati all'atto della sottoscrizione del singolo ordine devono intendersi sempre corrisposti a titolo di acconto.

10.3. In ogni caso di ritardato pagamento, decorreranno a favore di Zuffellato Technologies S.r.l., senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto della medesima, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. 9/10/2002 n.231.

10.4. In caso di mancato pagamento del compenso nei termini pattuiti, il Fornitore si riserva il diritto di inviare al Cliente una diffida di pagamento entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla scadenza prevista per il pagamento stesso. Decorso inutilmente tale termine, il Fornitore avrà il diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del presente Contratto. Inoltre, decorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della di da di cui sopra, il Fornitore, potrà, a propria esclusiva discrezione (i) risolvere il Contratto e/o (ii) sospendere l'esecuzione di, o recedere da, tutti i contratti in essere tra il Fornitore ed il Cliente.

11. DURATA DEL CONTRATTO

11.1. Fatto salvo quanto diversamente previsto dalle parti, il presente contratto, e con esso la licenza d'uso dei Programmi, avrà validità dalla data della sua stipula sino al 31 dicembre dell'anno in corso.

11.2. Nell'eventualità che nessuna delle parti abbia comunicato disdetta e/o recesso all'altra parte, con lettera raccomandata a/r o PEC, almeno 3 (tre) mesi prima dalla scadenza naturale o prorogata, il contratto si intenderà rinnovato automaticamente.

11.3. In caso di mancato rinnovo del presente contratto, qualora il Cliente non sia titolare di un diritto perpetuo di licenza d'uso dei Programmi, lo stesso dovrà procedere, entro i 60 (sessanta) giorni successivi a quello di scadenza, alla distruzione degli archivi e delle copie eventualmente effettuate dei Programmi, dandone contestuale avviso scritto al Fornitore. In ogni caso, i Programmi sono dotati di controlli informatici che ne permettono il regolare funzionamento per un solo anno solare; i codici di attivazione di ciascuna successiva annualità sono forniti al Cliente nel solo caso in cui quest'ultimo abbia rinnovato gli effetti del presente contratto, salvo che il Cliente non sia titolare di un diritto di licenza d'uso perpetuo.

11.4. IL Cliente riconosce e accetta che in caso di cessazione dei Servizi per qualsivoglia motivo, l'uso del Software potrà essere inibito e il Fornitore non interverrà più per correggere eventuali disfunzioni sopravvenute né metterà

più a disposizione del Cliente alcun tipo di Aggiornamento e Sviluppo o di nuova versione del Software, né servizi di assistenza e manutenzione, non assumendosi alcuna responsabilità per danni che dovessero derivare da tale cessazione.

11.5. Nel caso in cui il Cliente, successivamente al mancato rinnovo dei Servizi, intendesse usufruire nuovamente dei servizi di aggiornamento, assistenza o manutenzione, dovrà stipulare con il Fornitore un nuovo contratto a condizioni da concordarsi di volta in volta. Saranno in ogni caso a carico del Cliente gli oneri aggiuntivi derivanti dalla riattivazione dei servizi medesimi.

12. RECESSO

12.1. Il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto (anche parzialmente, con riferimento a uno o più specifici Prodotti) in ogni momento, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R e/o PEC da inviarsi al Cliente con almeno 3 (tre) mesi di preavviso e, in ogni caso, non prima dell'ultimo giorno del dodicesimo mese di durata del presente Contratto.

12.2. Ognuna delle parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, senza onere alcuno, dal contratto, se l'altra parte è sottoposta a procedura concorsuale, risulta manifestamente insolvente o è messa in liquidazione, anche volontaria.

13. VARIAZIONI DEL CONTRATTO

13.1. Il Cliente potrà chiedere, oppure il Fornitore proporre, modifiche nelle modalità di prestazione, nel contenuto delle attività o nei volumi dei servizi relativi al Contratto.

13.2. Se durante la fase di trasferimento del servizio si rendessero necessari modifiche al contratto a seguito di nuove situazioni emerse e non previste, o non disciplinate, o di nuove esigenze espresse dal Cliente e nel caso in cui tali corrispettivi non fossero previsti negli ordini, il Fornitore comunicherà al Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta dello stesso, o contemporaneamente alla presentazione della propria proposta, i corrispettivi e le altre condizioni per l'attuazione di tali modifiche.

13.3. In modo analogo, ogni variazione all'esecuzione del Contratto dopo la sua accettazione sarà trattata allo stesso modo previsto al punto precedente e sulla base di accordi specifici se non già compresi nel contratto.

13.4. Il prezzo per eventuali modifiche sarà calcolato sulla base delle tariffe eventualmente indicate nell'offerta contrattuale o secondo quanto emerso a seguito dall'analisi della nuova richiesta.

13.5. Le modifiche diverranno vincolanti per le parti solo dopo che la parte che ha ricevuto la proposta avrà espresso la propria accettazione scritta alla parte proponente. Nelle more di tale accettazione il Fornitore continuerà ad eseguire le attività secondo le modalità previste dal contratto.

14. DIVIETO DI CONCORRENZA

14.1. Le parti si impegnano a non svolgere in alcun modo - diretto o indiretto - pratiche di concorrenza a danno l'una dell'altra.

14.2. Le parti si impegnano a non assumere nessun membro del personale dell'altra parte senza aver ottenuto un permesso scritto da parte di quest'ultima durante il periodo di durata del contratto e nei 12 (dodici) mesi successivi alla sua risoluzione.

15. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

15.1. Di fronte all'inadempimento di una parte alle obbligazioni previste dal contratto l'altro contraente potrà intimare per iscritto, mediante comunicazione specifica e circostanziata, all'inadempiente di porvi rimedio entro il termine perentorio di 30 (trenta) gg. Qualora la parte intimata, entro tale termine, non abbia provveduto a porre rimedio all'inadempimento contestatogli, la parte intimante potrà comunicare per iscritto la sua volontà di ritenere risolto il contratto o una parte autonoma di esso ex art. 1456 c.c.; e ciò a condizione che la violazione riguardi gli obblighi contrattuali inerenti la qualità e la quantità dei servizi da erogare, il pagamento dei corrispettivi, il segreto aziendale e la riservatezza dei dati, la tutela della proprietà intellettuale, le garanzie prestate dal Fornitore.

15.2. Il diritto di avvalersi della risoluzione ex art. 1456 c.c., in simili circostanze, resta esercitabile in qualunque momento se la parte inadempiente non pone rimedio all'inadempimento, ai sensi di quanto previsto all'art. 15.1 che precede.

15.3. È fatta salva la clausola di recesso del Fornitore.

15.4. A partire dalla comunicazione di risoluzione o di recesso del Cliente, ovvero dalla data di scadenza del contratto - fermo restando quanto previsto, nel solo caso del recesso, in tema di obbligo di acquisto delle attrezzature essenziali all'erogazione dei servizi – il Fornitore dovrà prestare l'assistenza che il Cliente potrà ragionevolmente richiedere per iscritto per far sì che l'esercizio del sistema informativo possa continuare senza interruzioni e per facilitare l'ordinato trasferimento dell'esecuzione dei servizi al soggetto designato dal Cliente. Il Fornitore, in particolare, continuerà ad eseguire, dopo il ricevimento della comunicazione riguardante la risoluzione e/o recesso e/o scadenza contrattuale, quei Servizi in corso di esecuzione e dei quali il Cliente in buona fede possa ragionevolmente chiedere la continuazione, verso la corresponsione dei compensi dovuti per i servizi che saranno resi a seguito di tale richiesta.

15.5. Le parti collaboreranno in buona fede per concordare un programma di transizione, che specificherà le misure necessarie ad assicurare l'ordinato trasferimento dei servizi dal Fornitore al Cliente. Il programma di transizione specificherà le misure necessarie ad assicurare, per quanto possibile, che non ci siano sostanziali interruzioni nell'erogazione dei servizi al Cliente a seguito di tale trasferimento. Il Fornitore dovrà collaborare alla formazione del personale del Cliente, in tale periodo di transizione ed in funzione di esso, dietro un equo compenso determinato. I costi sostenuti per adempiere a quanto previsto nel presente articolo saranno a carico del Cliente.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

16.1. Il contratto, i diritti ed obblighi da esso derivanti non potranno essere oggetto di cessione in tutto o in parte a terzi senza il preventivo consenso dell'altra parte, fatta eccezione per la cessione del credito.

17. FORO COMPETENTE. LEGGE APPLICABILE

17.1. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Ferrara, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il contratto in

qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.

18. DOMICILIAZIONE DELLE PARTI. COMUNICAZIONI E FORMALITÀ

18.1. Le parti risulteranno domiciliate presso le rispettive sedi sociali.

18.2. Per le comunicazioni di servizio derivate dall'esecuzione del contratto varranno le domiciliazioni notificate senza vincolo di particolari formalità dai responsabili di Contratto.

18.3. Tutte le notifiche e le altre comunicazioni inerenti al contratto verranno effettuate per iscritto ed inoltrate a mezzo e-mail, fax o posta elettronica certificata, all'indirizzo fornito dal Cliente al Fornitore e viceversa.

19. INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO

19.1. L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole contrattuali non inficerà in nessun caso la validità o l'inefficacia delle altre clausole contrattuali.

19.2. In caso di conflitto fra le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle diverse eventualmente convenute per iscritto fra le parti nell'offerta contrattuale, queste ultime prevalgono ex art 1342 c.c.

20. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

20.1. Ai fini previsti dal Regolamento Ue n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, il Cliente viene reso edotto che il trattamento dei dati personali dallo stesso forniti ed acquisiti dalla Zuffellato Technologies S.r.l., saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa prevista dal premesso Regolamento nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti e che:

a) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - i dati forniti dagli Utenti sono utilizzati al solo fine di fornire i beni ed i servizi richiesti, non sono comunicati a soggetti terzi salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia espressamente autorizzata per fini specifici dagli interessati.

b) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Il trattamento è realizzato attraverso operazioni, effettuate con o senza l'ausilio di strumenti elettronici e consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto utilizzo interconnessione, blocco, comunicazione cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento è svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare. Sono adottate misure di sicurezza per prevenire accessi a soggetti non autorizzati, perdita o usi illeciti dei dati.

c) CONFERIMENTO DEI DATI E RIFIUTO - Il conferimento dei dati personali comuni, sensibili e giudiziari è necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto a) e il rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di adempiere all'attività di cui al punto a).

d) COMUNICAZIONE DEI DATI - I dati personali possono venire a conoscenza esclusivamente dagli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità di cui al punto a) a collaboratori ed a tutti i soggetti i quali la comunicazione è necessaria per le finalità di cui al punto a). I dati personali non sono soggetti a diffusione. In

particolare, potranno venire a conoscenza dei dati personali del Cliente, gli Incaricati del trattamento appositamente nominati comprendenti, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, addetti di segreteria interni, incaricati della contabilità e fatturazione, addetti alla commercializzazione di beni e servizi, gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione, gli incaricati ai servizi di assistenza, a partner commerciali e, in generale, chiunque sia coinvolto per la parte di competenza.

e) TRASFERIMENTO DEI DATI - Il Fornitore si impegna a non trasferire ad alcuno i dati personali comunicati e/o immessi e/o trattati nell'infrastruttura dal Cliente. Tuttavia, i dati personali possono essere trasferiti verso paesi dell'unione europea o verso paesi terzi rispetto a quelli dell'unione europea o ad un'organizzazione internazionale, nell'ambito delle finalità di cui al punto a). Sarà comunicato all'interessato se esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione Ue. Potranno, altresì, essere trasferiti anche per finalità di profilazione e marketing, a società collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, a società con sede anche in un Paese non appartenente all'Unione Europea ovvero a soggetti terzi nell'esercizio delle proprie attività, nei limiti in cui ciò sia necessario all'esercizio delle attività del Fornitore.

f) CONSERVAZIONE DEI DATI - I dati sono conservati per il periodo necessario all'espletamento dell'attività e comunque non superiore a dieci anni.

g) TITOLARE DEL TRATTAMENTO - Il titolare del trattamento è Zuffellato Technologies S.r.l. Una lista aggiornata dei responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare.

h) DIRITTI DELL'INTERESSATO - L'interessato ha diritto:

- all'accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei dati
- ad ottenere senza impedimenti dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento
- a revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca
- a proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo amministrazione.zuffellato@pecsicura.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo ZUFFELLATO TECHNOLOGIES S.R.L. con sede in VIA BELA BARTOK N. 12 - 44124 FERRARA (FE) o rivolgendo le richieste all'indirizzo di posta elettronica info@zuffellato.com.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede.

20.2. Così come indicato nel precedente paragrafo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui al precedente paragrafo.

SEZIONE II – LICENZA D’USO DI SOFTWARE O DI ALTRA PROPRIETA’ INTELLETTUALE

21. LICENZA D’USO - USO DEL SOFTWARE

21.1. Il Fornitore concede al Cliente una licenza d’uso del software non esclusiva e non trasferibile. Tutti i diritti non espressamente ceduti sono riservati al Fornitore e/o ai suoi danti causa; per tale ragione, i predetti conservano la proprietà intellettuale e ogni diritto d’autore relativo al software, alle configurazioni di eventuali dispositivi hardware accessori o di protezione, nonché al materiale documentale informativo ed esplicativo allegato al software. Ciò anche se detti oggetti sono stati creati con la collaborazione o sulla base di istruzioni del Cliente.

21.2. E’ posto, quindi, divieto assoluto al Cliente di vendere i Programmi ovvero di sublicenziarli, trasferirli o renderli in qualsiasi modo disponibili a terzi, a qualunque titolo e ragione.

21.3. I Programmi potranno essere utilizzati esclusivamente dal Cliente e sul proprio elaboratore elettronico abilitato con la specifica chiave hardware e/o software e con i relativi codici rilasciati dal Fornitore. Nell’ipotesi in cui il Cliente intenda cedere a terzi l’elaboratore elettronico ove sono installati i Programmi, dovrà prima procedere alla relativa disinstallazione di questi ultimi, in quanto è posto divieto, al Cliente, di cedere anche i Programmi.

21.4. Il Software è concesso in Licenza nei limiti, alle condizioni e per la durata prevista dal Contratto. Pertanto, il Cliente potrà utilizzare il Software esclusivamente nei modi espressamente consentiti dal Contratto e dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel Software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi.

21.5. Il Cliente si impegnerà affinché qualunque soggetto facente parte della propria sfera di organizzazione e che sia legittimamente autorizzato ad usare il software dato in licenza rispetti le disposizioni delle presenti Condizioni Generali e, in particolare, i limiti dell’uso della licenza stessa.

21.6. Salvo diverso accordo scritto, al Cliente viene concesso un semplice diritto d’uso ai fini della gestione della sua attività interna.

22. DIVIETO DI COPIATURA E DIVIETO DI CESSIONE

22.1. Il Cliente si obbliga a non riprodurre, modificare o tradurre i Programmi, anche solo parzialmente.

22.2. il Cliente si impegna a non cedere ad alcun titolo né a far utilizzare ad alcun titolo a terzi i Programmi, né a eseguire o farne eseguire copie senza l’autorizzazione scritta del Fornitore anche dopo la scadenza del rapporto contrattuale, riconoscendo che un comportamento difforme oltre che costituire un inadempimento al Contratto, concretterebbe una violazione dei diritti del titolare dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale sul Software e relativa documentazione e, più in generale, delle norme sul diritto d’autore.

22.3. In caso di utilizzo del Software in maniera non conforme alla previsione di cui al presente articolo, il Fornitore avrà il diritto di risolvere il Contratto e il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore, a titolo di penale e fatto comunque salvo il diritto del Fornitore di ottenere il risarcimento del maggior danno, un importo pari al corrispettivo che il Cliente avrebbe dovuto pagare al Fornitore per l’uso del Software effettuato, moltiplicato per tre.

23. COPIA DI BACK-UP

23.1. Il Cliente potrà eseguire il backup dei propri dati elaborati mediante l'utilizzo dei software in qualsiasi momento per tutta la durata del contratto e per 60 (sessanta) gg. successivi allo scioglimento del Contratto per qualsiasi ragione o causa dello stesso.

23.2. Qualora il Cliente abbia acquisito i Programmi su disco o altro supporto, è autorizzato a eseguire una copia di backup del supporto stesso. Il Cliente potrà utilizzare tale copia esclusivamente per reinstallare il Software sul dispositivo con Licenza. L'utilizzo della copia di backup è subordinato alla sua attivazione secondo le modalità descritte nel presente Contratto.

23.3. Il Fornitore non garantisce che i dati recuperati allo scioglimento del Contratto possano essere leggibili mediante software differenti dal Software. Il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore e/o il Titolare del Software non potranno essere considerati responsabili per alcun danno, costo, onere o spesa che il Cliente dovesse sopportare a seguito del backup dei dati attraverso un formato non leggibile mediante altri software diversi dal Software.

24. ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA

24.1. L'utilizzo del Software è subordinato alla sua attivazione, da parte del Cliente, mediante apposita Licenza d'Uso comunicata dal Fornitore.

25. AGGIORNAMENTI E SVILUPPI

25.1. Gli Aggiornamenti e Sviluppi e le relative licenze d'uso saranno forniti dal Fornitore al Cliente nell'ambito dell'erogazione dei Servizi e solo con riferimento ai Software concessi in Licenza ai sensi del Contratto.

25.2. Agli Aggiornamenti e Sviluppi, si applicano, in quanto compatibili, tutte le previsioni contrattuali relative al Programma.

25.3. Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio del titolare dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale sul Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi possono determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software oppure consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software.

25.4. Il Cliente si obbliga ad installare tutti gli eventuali aggiornamenti e versioni dei Programmi forniti dal Fornitore, prendendo atto che, in caso contrario, il Servizio potrebbe risultare, in tutto o in parte, inutile o inefficace.

26. RESPONSABILITA' SOFTWARE

26.1. I sistemi vengono venduti per diverse applicazioni amministrative delle quali il Fornitore dispone ampia biblioteca di programmi generalizzati (packages) già pronti. Per servizi specifici ordinati dal Cliente, questi, o chi per esso, dovrà collaborare con i tecnici software della venditrice. Tale collaborazione deve concretizzarsi in un'analisi dei servizi richiesti, scritta e controfirmata da entrambe le parti. In mancanza di tale analisi o delle firme richieste, la venditrice si ritiene esonerata dall'obbligo della consegna dei programmi, o dal rispetto delle date indicate.

26.2. Il ritardo della consegna dei programmi, causato dalla mancanza dell'analisi firmata, non consente la risoluzione del contratto, né la sospensione dei pagamenti dell'hardware da parte del cliente.

27. TRASFERIMENTO FISICO O ATTI DI DISPOSIZIONE DEI PRODOTTI/MACCHINE

27.1. Fino ad integrale pagamento dell'intero prezzo dovuto per capitale, interessi e spese, il Cliente si impegna a non rimuovere i prodotti e/o le macchine dai locali dove sono state installati. Ai fini della corretta e completa assistenza successiva alla conclusione del contratto, ogni trasferimento deve essere preventivamente comunicato alla venditrice tramite lettera raccomandata e/o PEC con un anticipo di almeno 15 (quindici) giorni.

27.2. L'acquirente inoltre si impegna a non disporre delle macchine in alcun modo, né direttamente, né indirettamente e ad informare immediatamente la venditrice qualora le macchine venissero sottoposte ad atti conservativi o esecutivi da parte di terzi ed a dichiarare l'esistenza dei diritti al Fornitore.

28. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Se un ordine include un software o un'altra proprietà intellettuale, questo software o questa proprietà intellettuale sono forniti da Zuffellato Technologies S.r.l. al Cliente subordinatamente alla licenza di copyright e di utilizzo, le cui condizioni sono stipulate ai sensi degli accordi di licenza che accompagnano detti software e dette proprietà intellettuali. Nulla di quanto contenuto in questa clausola dovrà essere interpretato quale riconoscimento di alcun diritto o licenza d'uso per alcun software o altra proprietà intellettuale e/o quale autorizzazione al suo utilizzo per uno scopo non espressamente permesso da tale accordo di concessione di licenza.

SEZIONE III – MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE.

29. MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE A FAVORE DEL CLIENTE

29.1. Il Cliente affiderà al Fornitore la manutenzione e l'assistenza del software concessogli in licenza d'uso o di sua esclusiva proprietà. Il servizio di manutenzione ed assistenza è riservato esclusivamente al Cliente titolare di una regolare licenza d'uso del software (o che ne sia il legittimo proprietario).

29.2. Con il contratto di manutenzione ed assistenza il Cliente, per tutta la durata dello stesso, potrà usufruire degli aggiornamenti, delle modifiche, dei miglioramenti e delle evoluzioni del software, nonché dei generici servizi di assistenza. Il Fornitore si impegna ad adeguare i programmi ai mutamenti delle norme legislative e/o fiscali sopravvenute.

29.3. Il Fornitore si obbliga nei confronti del Cliente, con organizzazione di mezzi propri, a realizzare con diligenza i servizi suddetti.

29.4. Il Fornitore si impegna a fornire il servizio di manutenzione ed assistenza per mezzo di personale adeguatamente qualificato.

29.5. I servizi di manutenzione saranno erogati attraverso le modalità che il Fornitore riterrà di volta in volta più opportune, on-site ovvero in modalità remota.

29.6. Salvo diversa indicazione del Fornitore, il Cliente sarà tenuto ad installare gli aggiornamenti e ad adeguare il software effettuando gli interventi e seguendo le istruzioni indicate dal Fornitore, al fine di poter continuare ad usufruire regolarmente del servizio di manutenzione e assistenza.

30. ONERI DEL CLIENTE

30.1. Il Cliente si obbliga a:

- a) Consentire il libero accesso al tecnico addetto incaricato del Fornitore, anche mediante controllo remoto;
- b) Custodire le apparecchiature lasciate in giacenza nei periodi di manutenzione;
- c) Manlevare il Fornitore da qualsiasi responsabilità per i danni relativi al malfunzionamento del software per causa non direttamente imputabile all'attività del Fornitore stesso;
- d) Assicurare che il personale addetto all'utilizzo del software sia stato convenientemente istruito;
- e) Aver affittato una linea telefonica, acquistato un modem ed un modulo software di base per l'interconnessione;
- f) Aver installato e attivato le apparecchiature hardware ed il software per il collegamento indicate dal Fornitore.

30.2. Il Cliente dichiara di essere consapevole che gli interventi di assistenza e manutenzione possono avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei Software o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati. Lo stesso accetta, ora per allora, di assumersi tutti i rischi connessi, salvo quelli derivanti da dolo o colpa grave del Fornitore o dei tecnici o collaboratori dallo stesso incaricati; si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati.

31. ESCLUSIONI

Restano esclusi gli interventi di adeguamento dei programmi che dipendano da necessità organizzative o produttive del cliente e che comportino un impegno straordinario da parte di Zuffellato Technologies S.r.l.

32. E-SUPPORT E ASSISTENZA ON LINE

32.1. Il servizio di assistenza on-line, di facile accesso e utilizzo, avvicina il Cliente ai servizi di aggiornamento, assistenza tecnica e manutenzione. Il Fornitore identifica il Cliente che sarà riconosciuto ad ogni sua prossima visita. Il Cliente, con l'accesso alla piattaforma web, potrà richiedere un intervento di assistenza tecnica.

32.2. In caso di richiesta di assistenza tecnica ed ai fini di una migliore esecuzione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire al Fornitore tutte le informazioni necessarie per individuare la causa della segnalazione dal medesimo effettuata e dovrà fornire al Fornitore, ove richiesto, l'assistenza di personale interno o altro supporto eventualmente necessario e l'accesso remoto ai propri sistemi. Il Cliente acconsente ad inviare al Fornitore le informazioni relative al Cliente stesso ovvero ai dati del proprio sistema per consentire al Fornitore di migliorare i propri prodotti.

34. COMPENSO

34.1. Il compenso dovuto per la manutenzione e l'assistenza del software verrà specificato espressamente nell'offerta contrattuale.

34.2. Il Cliente, sottoscrivendo l'offerta contrattuale, dichiarerà di accettare quanto dovuto a titolo di compenso alla Zuffellato Technologies S.r.l. che verrà corrisposto secondo le modalità descritte nell'offerta contrattuale.

34.3. Le parti convengono che, qualora fossero richieste ulteriori prestazioni non espressamente indicate nell'offerta contrattuale, il Cliente sarà tenuto a riconoscere un ulteriore e diverso compenso che verrà specificatamente determinato dal Fornitore e preventivamente accettato ed autorizzato per iscritto dal Cliente prima della loro esecuzione.

35. AREA DI APPLICAZIONE DELLA SEZIONE III

Le disposizioni contenute nella presente Sezione III disciplinano esclusivamente i contratti conclusi tra il Fornitore ed il Cliente finalizzati alla manutenzione, gestione ed assistenza del software già in licenza d'uso da parte del Cliente.

SEZIONE IV – CONTRATTI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE.

36. MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE

36.1. Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente, per tutta la durata del presente contratto, l'attività di assistenza tecnica relativa agli strumenti informatici hardware e software del Cliente, alle condizioni meglio specificate nell'offerta contrattuale.

36.2. I Servizi decorrono dalla data di sottoscrizione del relativo Ordine o dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali e avranno la durata prevista dall'art. 11 delle presenti Condizioni Generali.

36.3. Con riferimento al recupero dei dati memorizzati, il Cliente riconosce e accetta che, in caso di cessazione dei Servizi per qualsivoglia motivo, l'uso del Software potrà essere inibito e il Fornitore non interverrà più per correggere eventuali disfunzioni sopravvenute, né metterà più a disposizione del Cliente alcun tipo di Aggiornamento e Sviluppo o di nuova versione del Software, né servizi di assistenza e manutenzione, non assumendosi alcuna responsabilità per danni che dovessero derivare da tale cessazione.

36.4. In caso di richiesta di assistenza tecnica ed ai fini di una migliore esecuzione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire al Fornitore tutte le informazioni necessarie per individuare la causa della segnalazione dal medesimo effettuata e dovrà fornire al Fornitore, ove richiesto, l'assistenza di personale interno o altro supporto eventualmente necessario e l'accesso remoto ai propri sistemi. Il Cliente acconsente ad inviare al Fornitore le informazioni relative al Cliente stesso ovvero ai dati del proprio sistema per consentire allo stesso di migliorare i propri servizi.

37. ONERI DEL CLIENTE

37.1. Il Cliente dichiara di essere consapevole che gli interventi di assistenza e manutenzione possono avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei sistemi informatici o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati.

37.2. Il Cliente rimarrà responsabile esclusivo di un'adeguata protezione del proprio sistema e di tutti i dati e le informazioni in esso contenuti, anche in caso di accesso remoto del Fornitore o dei tecnici dalla medesima incaricati (a titolo esemplificativo, il Cliente sarà esclusivo responsabile per la scelta e l'implementazione di procedure relative alla sicurezza, alla crittografia, all'uso e alla trasmissione dei dati – inclusi dati personali –, il back up e il recupero dei dati memorizzati).

37.3. Il Cliente si impegna, ora per allora, ad effettuare, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e delle informazioni dallo stesso immessi o trattati.

37.4. Il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore potrà affidare in tutto o in parte l'erogazione dei Servizi a soggetti terzi individuati dal Fornitore medesima.

38. COMPENSO

38.1. Il compenso dovuto per l'attività di assistenza tecnica agli strumenti informatici hardware e software verrà specificato nell'offerta contrattuale.

38.2. Il Cliente, sottoscrivendo l'offerta contrattuale dichiarerà di ritenere congruo il compenso suindicato che verrà corrisposto secondo le modalità descritte nell'offerta contrattuale.

38.3. Le parti convengono che per le ulteriori attività non espressamente indicate nell'offerta contrattuale il Cliente riconoscerà compensi ulteriori che verranno specificatamente determinati dal Fornitore e preventivamente accettati ed autorizzati per iscritto dal Cliente prima della loro esecuzione.

39. AREA DI APPLICAZIONE DELLA SEZIONE IV

39.1. Le disposizioni contenute nella presente Sezione III disciplinano esclusivamente i contratti conclusi tra il Fornitore ed il Cliente finalizzati alla manutenzione, gestione ed assistenza dei strumenti informatici hardware e software del Cliente, alle condizioni meglio specificate nell'offerta contrattuale.

Luogo e data: _____, li _____

Timbro e firma FORNITORE

Timbro e firma CLIENTE

Ai sensi degli artt. 1341, comma 2, e 1342 codice civile, il Cliente dichiara di aver esaminato attentamente e accetta espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali del Fornitore: art.2 (Responsabilità generale del Fornitore e Garanzie), art.4 (Responsabilità del Cliente), art.5 (Riservatezza), art.7 (Autorizzazione al subappalto), art. 8 (Preventivi. Ordini e conferme), art.9 (Compensi), art.10 (Modalità di Fatturazione. Pagamenti. Interessi), art.11 (Durata del contratto), art.12 (Recesso) art.13 (Variazioni del contratto), art.14 (Divieto di concorrenza), art.15 (Risoluzione del contratto), art.16 (Cessione del contratto); art.17 (Foro Competente. Legge applicabile); art.22 (Divieto di copiatura e divieto di cessione); art.23 (Copia di back-up); art.26 (Responsabilità Software); art.28 (Proprietà intellettuale); art.30 (Oneri del Cliente); art.34 (Compenso); art.37 (Oneri del Cliente) art.38 (Compenso).

Timbro e firma FORNITORE

Timbro e firma CLIENTE

Il Cliente, presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 20, presta il consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi compreso il trasferimento e la comunicazione, per la finalità di dare corretta esecuzione al Contratto e agli obblighi di legge ad esso connessi. Il Cliente, presta inoltre il consenso al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing, ivi inclusi la profilazione e l'invio di materiale promozionale, nonché a fini di analisi statistica, rilevazione del grado di soddisfazione e indagini di mercato.

SI' NO

Luogo e data: _____, lì _____

Timbro e firma CLIENTE